

Privacyverklaring 2023

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij een aantal persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 15 Juli 2023.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door: De Systeemfabriek
Paula Bekema, waterstraat 5, 7201 HM Zutphen

KvK nr: 61107174

De Systeemfabriek verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app.

Persoonsgegevens

De systeemfabriek verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens (naam, adres en woonplaats)
- Contact gegevens (mobiele nummer en mailadres)

Doeleinden

De Systeemfabriek verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact met u zoals het aanvragen of afmelden van gesprekken
- Facturering

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw behandelovereenkomst. De gegevens worden digitaal opgeslagen op een laptop waar alleen de praktijkhouder van de systeemfabriek toegang toe heeft en zijn beveiligd met een wachtwoord. De opgeslagen gegevens betreft dus louter en alleen uw behandelovereenkomst (1 formulier) en de aan u verstuurd facturen.

Verstrekking aan derden

Er worden geen gegevens vertrekt aan derden. Op uw verzoek kan er een brief gemaakt worden voor de huisarts. Wij overhandigen dan deze brief aan u zodat u deze gegevens/ brief zelf kan overhandigen aan uw huisarts. De brief zal daarna direct uit ons systeem verwijderd worden.

Bij langdurige afwezigheid van de behandelaar kan in overleg met u een vervanger gezocht worden. U kunt dan zelf uw gegevens delen met de nieuwe behandelaar.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

De behandelovereenkomst wordt 10 jaar bewaard. U krijgt zelf de behandelovereenkomst mee op papier. U bent zelf verantwoordelijk voor het kennisnemen van de inhoud van de behandelovereenkomst. De overeenkomst zal aan u worden uitgereikt tijdens het kennismakingsgesprek. Bij vragen kunt u contact opnemen met de praktijkhouder.

Uw rechten

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door de systeemfabriek, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij P3NL (klachtenregeling psychologen, psychotherapeuten en pedagogen)

Wijzigingen privacyverklaring

De systeemfabriek kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.